网察大数据

全网监测 信息预警 报告制作

TRS 网察大数据分析平台
拓尔思天津数据服务中心

美国当地时间25日晚，明尼阿波利斯市一名黑人男子被白人警察当街制服在地，白人警察用膝盖顶住黑人男子的脖子，黑人男子不断哀求“求求你放了我，我不能呼吸了”，但警察没有停手。黑人男子名为乔治·弗洛伊德，在被送往医院后不治身亡。

弗洛伊德惨遭警察跪杀一事点燃美国非裔民众的怒火，而弗洛伊德之死不仅是由白人向黑人施暴而酝酿发展的一场社会冲突，也折射出在抗击“新冠”疫情时期美国政府不平等的抗疫办法所带来的消极影响。

图片来源：网络

此事在全球各国舆论场中均引起了广泛的关注与热议。事件爆发伊始，迅速占据脸书、推特等境外社交媒体平台，美国社会各界人士纷纷为弗洛伊德悲剧而发声并表明立场，舆论不断发酵。国内舆论场就此事也展开了广泛的关注，事件爆发两日后便登上了微博热搜。截止到6月16日，国内媒体就此事累计报道2,964,575篇，网民舆论场讨论1,826,694次，生成微博热搜话题165条。

1

事件发展梳理

1 弗洛伊德之死点燃种族矛盾

5月25日，46岁的非洲裔男子弗洛伊德被怀疑使用假钞，被警察用膝盖压住脖颈窒息而亡。无独有偶，悲剧发生当天的凌晨，一名黑人男子就曾在社交网站上发布一段曝光美国白人无理污蔑黑人的视频。

2 市民街头抗议，涉事警察被开除

26日，明尼阿波利斯市大批民众走上街头抗议，要求为弗洛伊德伸张正义。当天，明尼阿波利斯市警察局宣布开除涉案4名警察。同时，明尼阿波利斯市市长雅各布·弗雷向黑人社区道歉。

3 抗议逐渐失控，明尼阿波利斯市进入紧急状态

5月27日，抗议活动继续进行，示威者砸烂市警察局的玻璃，开始砸商店抢东西。抗议活动很快出现在包括洛杉矶在内的美国其他地区。28日，美国明尼苏达州明尼阿波利斯市警局遭抗议者纵火。明尼阿波利斯市宣布进入72小时紧急状态，要求州政府提供援助、授权动用国民警卫队。

4 网络舆论发酵，登上国内微博热搜

5月27日，#美国警察暴力致黑人死亡#登上微博热搜，该事件在国内开始传播。28日，美国众多NBA现役及退役球员更新社交媒体，为暴力执法致死事件发声。29日，#美国暴乱#形成话题。

5 涉事警察被控“三级谋杀”，示威活动演变为暴力冲突

5月29日，涉嫌暴力执法警察被捕，被控“三级谋杀”与“过失杀人罪”，检方将收集证据并正式提起诉讼。同日，抗议活动影响范围扩大，一些城市的示威活动演变为暴力冲突，抗议示威事件被定性为“暴乱”。

6 奥巴马发声，白宫已禁止人员出入

5月30日，美国前总统巴拉克·奥巴马在社交媒体上发文表示，“弗洛伊德之死”发生在2020年的美国是不正常的。当天，白宫宣布已禁止人员出入。

7 矛盾持续恶化，骚乱蔓延70多座城市，40个城市实施宵禁

5月31日，明尼苏达州的骚乱已蔓延至全美70多座城市，至少8个州以及华盛顿特区为应对示威调动国民警卫队，部分示威者在白宫外与特勤局人员和警察激烈对峙。美国总统特朗普在推特上威胁用“最凶的狗、最可怕的武器”去对付外面的抗议人群，并将矛头直指“极左翼势力”。6月1日，全美超40个城市实施宵禁，多州已准备启动国民警卫队协助平息骚乱。4日，白宫四面都在修建铁网，并安置大型水泥路障防止车辆冲撞。

8 涉事警察推迟受审，为弗洛伊德举行首场官方追悼会

6月1日，涉事警察出庭受审推迟一周。尸检发现弗洛伊德的死亡方式与官方说法相悖。2日，弗洛伊德的亲友在明尼阿波利斯市举行记者会。4日，明尼阿波利斯为弗洛伊德举行了首场官方追悼会。

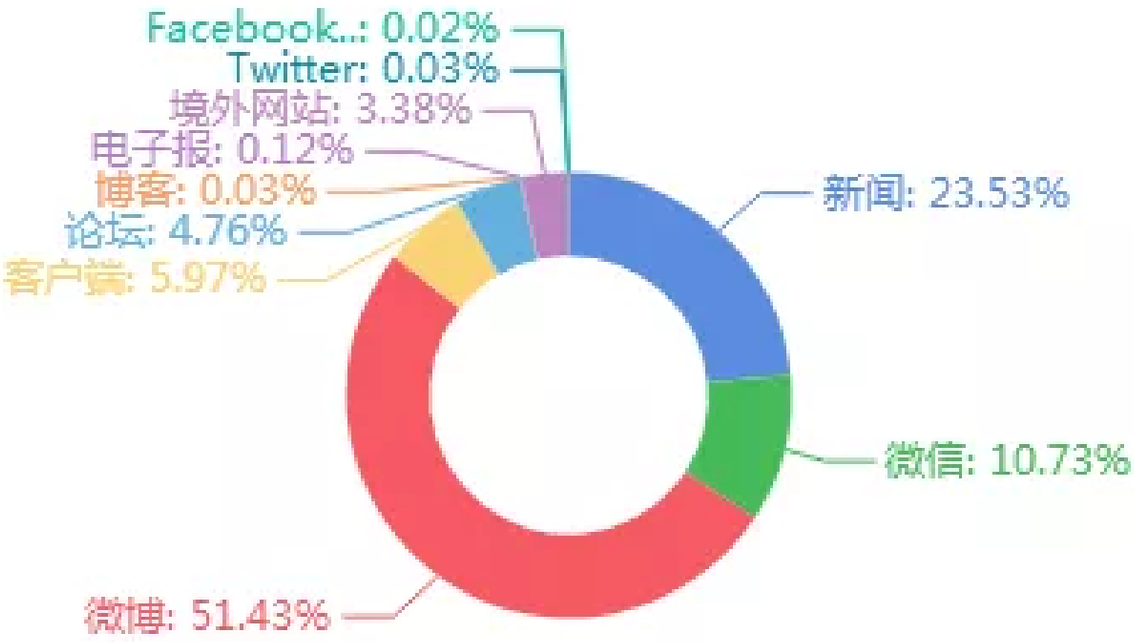
9 明尼阿波斯里市警察局解散重建，韩国大使馆公开支持和平示威

6月8日，美国明尼阿波斯里市议会当天投票通过解散该市警察局的议案，承诺将重建当地的公共安全系统。13日，美国驻韩国大使馆在建筑外墙上悬挂“黑人的命也是命（Black lives matter)”黑色条幅，这是美驻外使馆中，第一个公开表示支持和平示威活动的大使馆。

舆情传播分析

声量分布：讨论集中于微博平台

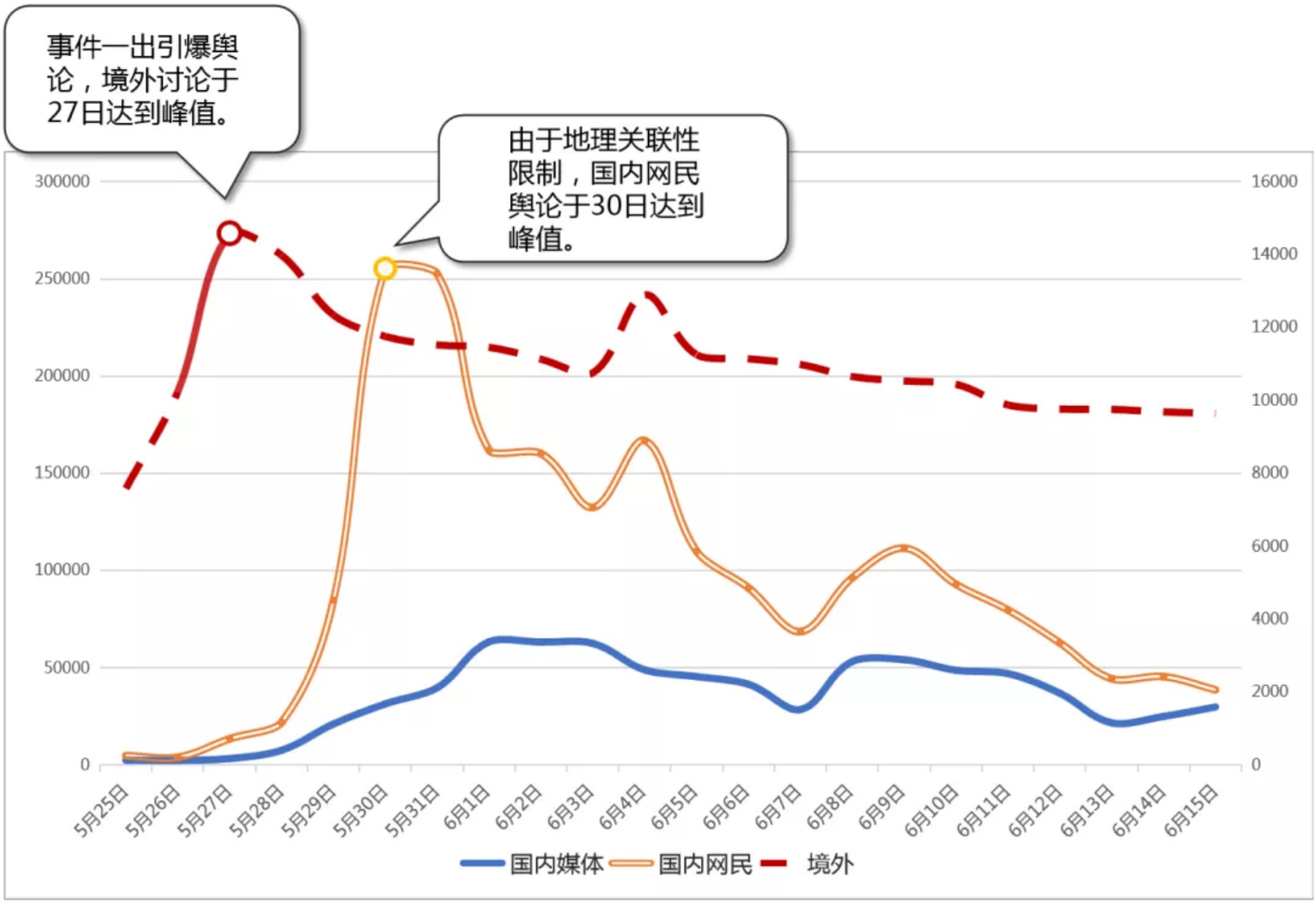
总体来看，微博平台对该事件相关讨论最高，上周累计监测到12,218,752条，占比51.43%；其次，新闻平台对该事件累计报道5,590,289篇，占比23.53%；微信平台对该话题讨论量达2,548,535篇，占比10.73%，其余平台声量合计3,402,020篇/条，占比14.31%。



数据来源：TRS网察

舆情走势：事件尚未平息，声量有所回落

“弗洛伊德事件”发生于美国当地时间5月25日，由于地理接近性或时差因素，国内新闻网站或社交媒体平台并没有在第一时间内产生大范围的报道或讨论内容。但“弗洛伊德事件”后续发生的关联性示威暴动事件、特朗普政府解决措施及美国现状的相关信息内容则引发公众舆论持续关注与热议。



数据来源：TRS网察

总体来看，“美国暴乱”事件的信息声量呈现“**缓慢—爆发—波动**”的趋势走向，舆情传播渠道主要集中在微博这一社交平台，新闻网站次之。相比之下，微信、客户端、讨论中信息量较少。

国内网民走势分析

5月27日，#美国警察暴力致黑人死亡#话题首次出现，该事件在国内开始传播，但由于地理关联性较低，对此产生的讨论报道比较少。

5月29日，美国各州发生的抗议示威事件性质恶劣，逐渐演变为“暴乱”，相关话题随即占据热搜，网民讨论量增多，舆情开始升温，随后声量在5月30日达到高峰。

5月31日后，信息声量呈现波动式下降，但在事件关键节点仍然会出现上升趋势，如6月4日弗洛伊德追悼会在明尼阿波利斯举行，舆情热度则再次回升。

国内媒体走势分析

关于“动乱”事件，微博中的信息多为消息传达，但新闻媒体跟进的内容比较侧重整体解读与定性评论，所以在事件发展初期对该事件的报道量并不多。随着动乱负面影响增大，传统媒体的信息声量在事件发生一周后于6月1日达到传播高点。

6月3日，事件相关的舆情声量在各平台均已有所回落，目前，当地法院未就“弗洛伊德之死”事件的相关涉事人员作出判决，民众抗议示威的愤怒情绪也未得到美国政府的合理安抚，美国媒体开始深挖明尼苏达州警察的执法问题以及川普总统上台以后对警察改革的消极原因。整个事件仍未平息，还存在持续发酵的可能。

舆情衍变：从信息传播到评论定性阶段

通过分析“弗洛伊德之死”事件舆论发酵过程中传统媒体与微博的讨论热词可以发现，“美国”、“中国”、“特朗普”、“香港”、“白宫”等关键词热度较高，这些词语都和暴乱事件息息相关。

数据来源：TRS网察

这些词语并不是事件一发生即统一形成，而是贯穿事件发展始末，并在不同时期呈现不同特点。“美国暴乱”事件的舆情演变可以被分为以下几个阶段：

舆论初探　　舆论定性　　舆论批判

“弗洛伊德之死”是导致“美国暴乱”的直接原因。就弗洛伊德死亡这一事件的性质而言，本质上属于美国长久以来的社会问题——种族主义。美国警察执法时过度使用

暴力或区别对待的行为并不罕见，以往也存在一些警察与非裔民众的冲突新闻报道。所以当现场视频被曝光在社交平台时，整体舆论偏向对于种族歧视的厌恶以及对弗洛伊德离世表示哀痛。

舆论初探　**舆论定性**　舆论批判

随着时间推移，各州动乱暴动频繁发生。特朗普总统将抗议民众称为“暴徒”，公开鼓动向抗议者开枪。逐渐，新闻媒体与网民基本都能够通过这些事实与信息分析出暴乱背后的本质——美国强调的民主与自由在暴动面前几乎形同虚设，并表明对该事件可能引发后果的猜测与担忧：大量无辜人员伤亡，政府及聚集民众对疫情漠不关心加速病毒传播。舆论情绪已经从对弗洛伊德之死的悲伤转向对美国民主的讽刺与愤怒，开始朝批判方向发展。

舆论初探　舆论定性　**舆论批判**

“美国暴乱”影响范围不断扩大，甚至其他国家也出现类似示威活动，严重影响公共安全，如：加拿大疑似出现警察暴力执法致非裔死亡事件。美国社会中，民众的激进抗议与政府的暴力压制同时存在，且局势并未得到明显缓和。这时舆论不仅偏向批判美国政府对于动乱的消极抵抗，逐渐深入到批判美国干涉其他国家政治，插手他国事务的“双标”行为。

比如，“香港”与“美国暴乱”在地缘因素上毫无关联，但同样出现在热度关键词中，主要原因是香港因“修例风波”发生过青年暴动，美国政客曾对中国合法处理香港问题指手画脚，痛斥警察维持秩序，把街头暴力叫做“美丽的风景”，而这些政客如今对于自己国家的惨状默不作声。这种“双标”行为使“香港”一词作为对比或评论案例被媒体或网民提及，被舆论所关联而成为热议焦点。

媒体舆论分析

国内媒体舆论分析

特朗普在推特上对新冠病毒的不合理表述存在抹黑中国的行为，美国政客赞誉香港黑暴分子为“英雄”，将自己国内抗议民众定义为“暴徒”，以及中美之间持续不断的贸易摩擦……这些事件引发国内民众情绪不满，美国及特朗普政府的媒介形象偏向负面。由此，动乱发生以来，国内媒体观点集中于以下三个方面：

一是客观报道“弗洛伊德之死”后续审判流程及“美国暴乱”发生的最新变动。新华社称“种族问题、暴力执法问题、贫富差距及社会不公问题、党派相争问题……弗洛伊德事件犹如导火索，点燃了美国民众压抑已久的不满和愤怒，揭开了美国社会多重顽疾。”中国外交部发言人赵立坚表示“我们关注美国因乔治·弗洛伊德之死引发的事态发展，黑人的命也是命，他们的人权也要得到保障。希望美国政府采取切实措施，履行其根据《消除一切形式种族歧视国际公约》应承担的义务，维护和保障少数族裔的合法权利。”

二是批判特朗普政府与美国政客干涉他国主权，以及暴力抵抗示威的“双标”行为。央视新闻称引发美国民众强烈抗议，族裔间不平等在加剧。而美国一些政客对此视而不见，一边忙着为抗“疫”不力甩锅，一边操纵涉港涉疆法案，对中国内政指手画脚。环球时

报称美国某些政客真是双标长臂猿，果然打脸成瘾！美国政客将香港暴徒美化为“追求自由”，而如今他痛骂美国抗议者是美国塔利班。人民网称“美国政客一边谴责别国平息骚乱的行动，一边厚颜无耻地标榜自己是民主和人权的灯塔。’世界驰名双标’的背后，暴露出的是虚伪的嘴脸、肮脏的政治目的。”

三是就美国干涉中国香港问题、颁布禁航令以及对新冠描述不恰当描述一系列做法发表观点。新华社发布《香港市民频赴美国驻港总领事馆外抗议 痛斥美国干涉香港事务》一文。中国外交部发言人赵立坚表示我们欢迎美国各方能够在香港继续发展并取得更大成功。美国在香港有重要利益，我们敦促美方认清形势，停止干涉香港事务和中国内政。如果美方执意损害中方利益，中方必将采取一切必要措施予以坚决回击。

境外媒体舆论分析

新冠肺炎疫情造成的人员死亡，使美国长期存在的种族不平等问题变得愈发严峻，而警察暴力执法的画面又加深了这种不平等，凸显出美国非常深刻的裂痕，无论谁在11月的总统选举中获胜，紧张形势多半还会继续。明尼阿波利斯事件再度表明，在美国执法机关中，残忍对待黑人的做法迄今仍未根除，刑事司法体系很大程度上是当今种族恐怖主义的体现，警方对非裔美国人的粗暴态度部分原因是种族偏见。

特朗普对示威者的武力威胁非但不能缓解冲突，反而火上浇油，随着政治极化的加剧和政客的操弄，美国种族矛盾的伤痕恐将进一步加深，类似悲剧以后恐怕还会上演。当前的乱局很可能与新冠肺炎疫情产生“叠加效应”，引发新一轮传染，导致美国前期本就糟糕的抗疫努

力将付诸东流。美国非裔男子被白人警察暴力执法致死事件触发的示威持续发酵，蔓延至英国、德国和加拿大，反映了经济衰退下的民生艰难与社会矛盾，以及民众对当局执政措施日益增强的不满。此次事件体现美国社会主义思潮正在抬头，尽管这种仇恨情绪还远未达到导致过去那种革命的温度，但足以导致美国在摆脱疫情后立即改写政治版图。

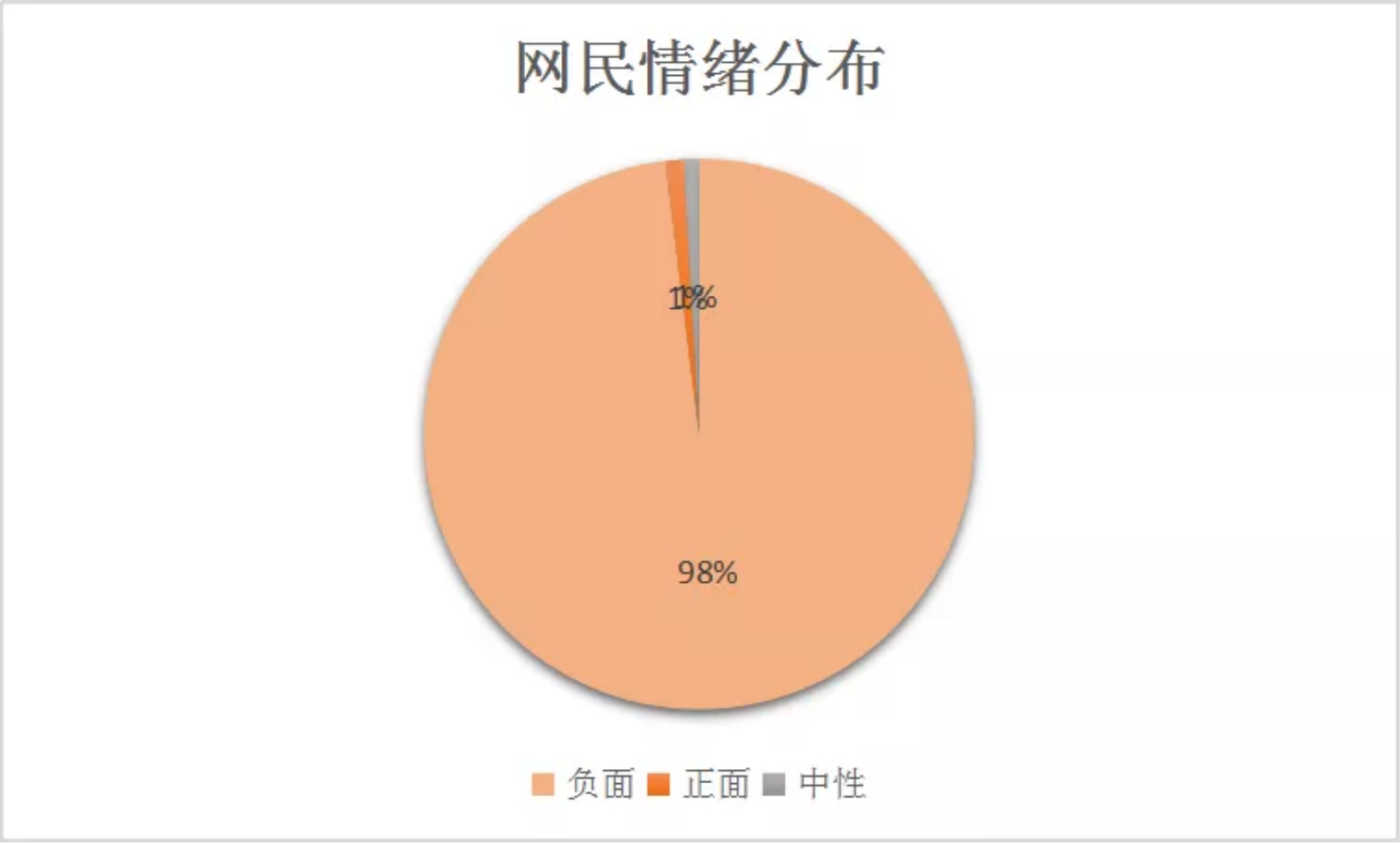
数据来源：网络

4

网民舆论分析

国内网民：讽刺美国的民主自由

由于美国一直以来的不友善行为，国内民众对于美国此次暴乱的舆论情绪多为负面。



数据来源：TRS网察

主要观点有：一是对乔治·弗洛伊德以及暴乱中无辜民众的不幸离世表达哀痛；二是对美国社会中存在的种族歧视行为而愤怒；三是讽刺

美国政府及特朗普的“双标”行为；四是对抗议示威民众集聚增加感染新冠病毒几率表示担忧。

图片来源：新浪微博

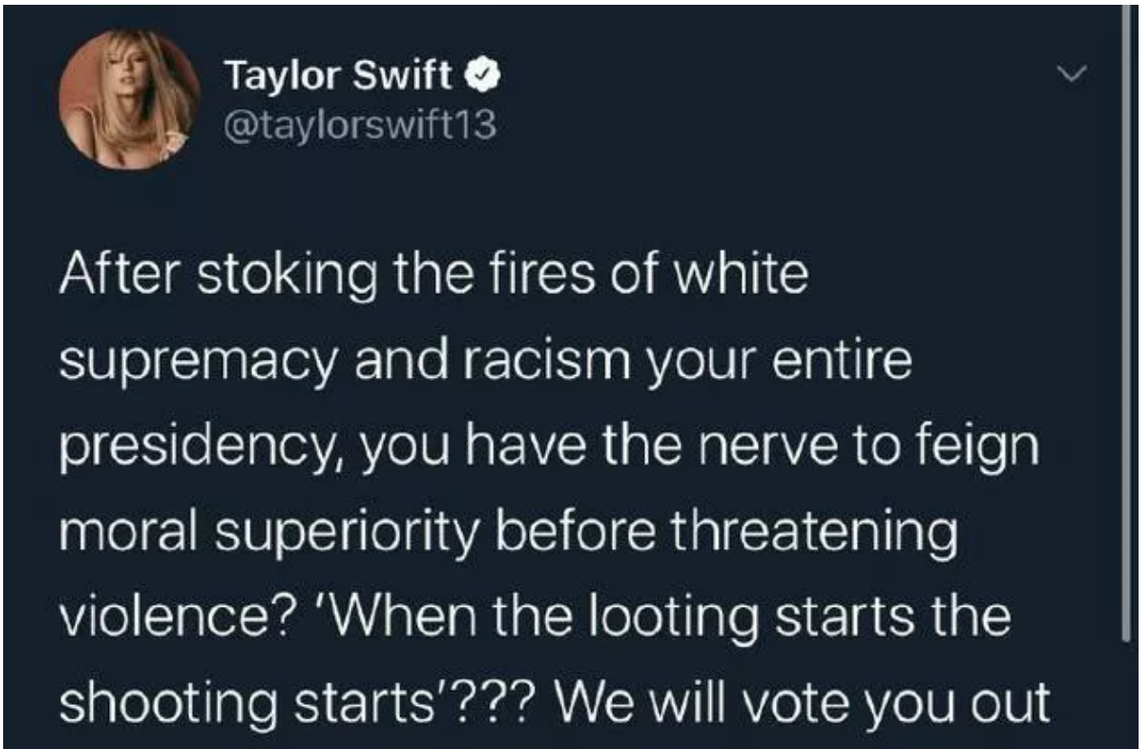
国外网民：内容涉及公开发声与政治倾向

美国非裔男子被白人警察暴力执法致死事件触发的抗议示威持续发酵，抗议或暴乱活动已经蔓延至英国、德国和加拿大等其他地区，甚至加拿大发生类似暴力执法事件——29岁黑人妇女蕾吉斯坠死，境外媒体对美国暴乱及衍生事件进行大范围报道。

就“弗洛伊德之死”与“美国暴乱”等关联事件发表观点的境外媒体有：

英国国际广播电台（BBC）、美国有线电视新闻网（CNN）、每日邮报、卫报、《纽约时报》、英国《金融时报》等。种族歧视、暴力执法等行为彻底违背人道主义，且越来越多的国家出现响应式的示威活动。无论是盟友或非西方国家，境外媒体的报道主要集中在批评美国长期以来的种族歧视观念、特朗普政府偏激强硬的应对态度、以及美国消极抗击“新冠肺炎”等做法与行为。

公众人物发声



图片来源：网络

5

舆情研判

分析“弗洛伊德事件”的传播背景，需要着眼于美国历史。美国是典型的移民国家，16世纪开始的“黑三角贸易”（即黑人奴隶贸易）使黑人社会地位低下，饱受奴隶主压迫。南北战争废除黑人奴隶制后，表面上各肤色人种实现地位平等，但本质上依然蕴藏难以根除的种族主义思想，这种思想演变为美国自建国以来根深蒂固的社会问题——种族歧视。种族问题是美国社会中较为敏感的议题，长久以来的贫富不均与阶层固化更加重相关负面情绪的传播。

其实类似的针对黑人暴力执法、反对种族歧视示威在美国并不少见，但以往的抗议行为游行很少演变为波及各州的骚乱暴动。“新冠疫情”期间，逐渐加深的社会矛盾是此次暴动的主要原因。迄今为止，美国已有超过185万人确诊感染新冠病毒，累计死亡病例超过10万人，受疫情影响美国失业率或超16%，这些外部因素彻底激化了长久以来

的矛盾。而特朗普本人在社交媒体中的一些偏激言论与强硬态度火上浇油，僵化抗议民众与政府关系。

从信息传播形式方面出发，随着技术赋权，社交媒体占据用户越来越高的信息使用权重，使其对舆论形成、传播以及演变等各个过程施以影响。此次事件因路人录制视频得以大肆传播，而后演变为举国上下的动乱事件，甚至波及海外。在此期间，国外社交网站上曝光的其他种族主义行为也比以往更能引起舆论热议并能很快得到解决。

从人际传播方面出发，特朗普“推特治国”等令人不解的做法，使其社交形象变成思维偏激、行为乖张的“疯子”总统，严重影响公众形象权威。可见，移动互联时代，建立并维护好网络社交形象，不仅对于个人、企业，乃至整个国家都十分重要。

END